

5.9.2019

<b>1 Rekisterin nimi</b>	<b>Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen henkilökisteri</b>
<b>2 Rekisterinpitäjä</b>	Nimi: Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy
	Yhteystiedot: Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy (y-tunnus: 2094551-1)  Postiosoite: PL 4000, 00079 Metropolia Vierailuosoite: Myllypurontie 1, 00920 Helsinki Puhelin (vaihde): + 358 9 7424 5000
<b>3 Tietosuojavastaava</b>	Rekisterinpitäjän vastuhenkilö: Nimi: Riitta Konkola Tehtävä: Rehtori-Toimitusjohtaja  Rekisterin sisällöstä vastaava henkilö: Nimi: Päivi Haapasalmi Tehtävä: Osaamisaluepäällikkö, Hyvinvoinnin osaamisalue Osoite: Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy, PL 4000, 00079 METROPOLIA Sähköposti: <a href="mailto:paivi.haapasalmi@metropolia.fi">paivi.haapasalmi@metropolia.fi</a>  Rekisterin yhteyshenkilön yhteystiedot: Nimi: Elina Förster Tehtävä: Projektipäällikkö, Hyvinvoinnin osaamisalue Osoite: Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy, PL 4000, 00079 METROPOLIA Sähköposti: <a href="mailto:elina.forster@metropolia.fi">elina.forster@metropolia.fi</a>
	Tietosuojavastaava: Metropolian tietosuojavastaava, Tuulia Aarnio  Tietosuojavastaavan yhteystiedot: Puhelin: +358 40 844 0690 Sähköposti: <a href="mailto:tuulia.aarnio@metropolia.fi">tuulia.aarnio@metropolia.fi</a> , tietosuojavastaava@metropolia.fi
<b>4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset sekä käsittelyn oikeusperuste</b>	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen henkilökisteriä käytetään pääasiassa hankkeen viestintään ja markkinointiin sekä hankkeessa toteutettavan koulutuksen edistämiseen. Keräämme hankkeessa asiakkaidemme, yhteistyökumppaneidemme, viiteryhmiemme sekä potentiaalisten asiakkaidemme henkilötietoja. Tietoja käytetään yhteistyöhön, asiakasviestintään ja hankkeen koulutuksista ja tapahtumista tiedottamiseen.  Lisäksi henkilötietoja kerätään rahoittajalle raportointiin. Näistä henkilötiedoista on erillinen henkilötietoseloste, josta lisätietoa löytyy <a href="http://metropolia.fi">metropolia.fi</a> -sivustolta <a href="#">tämän linkin kautta</a> .

5.9.2019

	<p>Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen henkilökisteri sisältämällä henkilötiedoilla suoritetaan muun muassa seuraavia käsittelytoimia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hankkeen toiminnasta viestintä ja tiedottaminen</li> <li>- hankkeen tapahtumien ja koulutustilaisuuksien järjestäminen, niistä viestintä ja tiedottaminen</li> <li>- hankkeen tapahtumista ja koulutustilaisuuksista kerättävä palaute</li> </ul> <p>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste: Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen henkilökisterissä olevien henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun ja julkisen vallan käyttöön sekä pyydettyyn suostumukseen.</p>
<b>5 Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeudet edut</b>	Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen henkilökisterin henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ei ole "oikeutettu etu". Siksi tämä kohta ei sovellu.
<b>6 Rekisterin henkilötietoryhmät</b>	<p>Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen henkilökisteriin tallennetaan seuraavia henkilötietoja henkilötietoryhmittäin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perustiedot:</b> etunimi; sukunimi; katuosoite; postinumero; kotipaikka; puhelin; sähköposti; titteli/asema; yrityksen nimi, yrityksen yhteystiedot, yrityksen y-tunnus; yrityksen toimiala</li> <li>• <b>Tiedot suostumuksen annoista liittyen Metropolian Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen rekisteröidyille suunnattuihin toimenpiteisiin:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- suostumus tietojen keräämisestä ja säilyttämisestä tapahtumien ilmoittautumista ja niihin liittyvään tiedon lähettämiseen sähköpostitse, jos sähköpostiosoite on pyydetty ja annettu ilmoittautumisen yhteydessä;</li> <li>- suostumus tietojen keräämisestä ja säilyttämisestä hankkeen toiminnasta tiedottamiseen ja viestimiseen liittyen sekä uutiskirjeiden vastaanottamisesta;</li> <li>- suostumus tietojen keräämiseen ja säilyttämiseen palautteen keräämisen yhteydessä, jos niissä kysytään henkilötietoja.</li> </ul> </li> </ul>
<b>7 Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet</b>	Henkilötiedot on saatu rekisteröidyltä itseltään. Voimme saada henkilötietoja myös työnantajaltasi tai muulta taholta, joka ilmoittaa sinut tarjoamaamme tapahtumaan tai koulutukseen.
<b>8 Henkilötietojen käsittelyssä käytettävät tietojärjestelmät</b>	<p><b>Eduix Oy ja e-lomake -ohjelmisto</b> Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen tapahtumiin ja koulutuksiin ilmoitaudutaan e-lomakkeella, josta tiedot siirretään osallistujatietojen hallinnoimiseksi Excelliin. Samoin hankkeen tilaisuuksista kerättävät palautteen ja niihin mahdollisesti liittyvät henkilötiedot siirretään niiden jatkokäsittelyä varten Excelliin.</p> <p><b>Koodiviidakko Oy ja Postiviidakko- uutiskirjetyökalu</b> (esim. uutiskirjeiden lähetys) Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen henkilökisteriin ja toimintaan liittyvää tiedotusta, jos rekisteröity antanut siihen nimenomaisen,</p>

5.9.2019

	<p>kirjallisen suostumuksensa, tapahtuu Postiviidakko- uutiskirjeiden lähetyjärjestelmän kautta.</p> <p><b>Hankkeen verkkosivut:</b> Hankkeen verkkosivut ylläpidetään WordPress-alustalla, jonka palvelin on metropolia.fi -sivujen palvelimella. Metropolia.fi -sivustojen tietosuojaseloste löytyy täältä: <a href="https://www.metropolia.fi/kayttoehdot/">https://www.metropolia.fi/kayttoehdot/</a></p>
<p><b>9</b> <b>Tietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät sekä säännönmukaiset luovutukset</b></p>	<p>EU:n tietosuoja-asetuksen 4.9 artiklaa laajasti tulkiten seuraavaksi on lueteltu ne henkilötietojen käsittelijät/vastaanottajat, joille rekisterinpitäjä "siirtää" tai "luovuttaa käsiteltäväksi" (esim. teknisen käyttöliittymän avulla huoltotehtävien suorittamistilanteessa) henkilötietojaan.</p> <p>Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen sisältämiin henkilötietoihin annetaan tarpeen vaatiessa pääsy:</p> <p><b>Eduix Oy ja e-lomake -ohjelmisto</b> Tapahtumiin ja koulutuksiin ilmoittaudutaan e-lomakkeella, josta tiedot siirretään osallistujatietojen hallinnoimiseksi Exceliin. Sähköpostiosoitteita voidaan käyttää hankkeen tapahtumista, koulutuksista ja opetuksesta viestimiseen sähköpostiohjelmistolla.</p> <p><b>Koodiviidakko Oy ja Postiviidakko-uutiskirjetyökalu</b> (esim. uutiskirjeiden lähety)</p> <p>Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen henkilörekisteriin ja toimintaan liittyvä, sähköpostitse tehtävä suoramarkkinointi, jos rekisteröity antanut siihen nimenomaisen, kirjallisen suostumuksensa, tapahtuu Postiviidakko-uutiskirjeiden lähetyjärjestelmän kautta.</p> <p><b>Hankkeen verkkosivut</b> Hankkeen verkkosivut ylläpidetään WordPress-alustalla, jonka palvelin on metropolia.fi -sivujen palvelimella. Metropolia.fi -sivustojen tietosuojaseloste löytyy täältä: <a href="https://www.metropolia.fi/kayttoehdot/">https://www.metropolia.fi/kayttoehdot/</a></p>
<p><b>10</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tai kansainvälisiin järjestöihin</b></p>	<p>Metropolian ja Microsoft Corporationin välillä laadittu henkilötietojen käsittelysopimus pohjautuu Microsoftin pilvipalveluiden yleiseen sopimukseen, koska Microsoft Dynamics CRM (O365) on otettu Metropoliaassa käyttöön osana Microsoftin pilvikokonaisuutta. Näissä sopimuskokonaisuuksissa hyväksytään kansainvälisten henkilötietojen siirto vain EU- ja ETA-alueelle eli GDPR-alueelle.</p> <p>Microsoft Corporation ilmoittaa Microsoft Dynamics CRM (O365) -järjestelmää käyttäville eurooppalaisille kumppaneilleen soveltavansa kansainvälisten henkilötietojen siirtojen osalta EU komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita erityisinä suoja-toimenpiteinä: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/Compliance/EU-Model-Clauses">https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/Compliance/EU-Model-Clauses</a></p> <p>Microsoftin pilvikokonaisuuteen liittyvän sopimuksen voi käydä läpi ja tarkastaa halutessaan täältä: <a href="https://docs.microsoft.com/fi-fi/dynamics365/get-started/gdpr/">https://docs.microsoft.com/fi-fi/dynamics365/get-started/gdpr/</a> ja <a href="https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter">https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter</a></p>

5.9.2019

<p><b>11</b> <b>Henkilötietojen säilyttämisaika</b></p>	<p>Kaikki Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö - hankkeen yhteydessä kerätyt ja käsiteltävät henkilötietoryhmät (henkilötiedot) säilytetään rekisterissä seuraavasti:</p> <p><b>- Metropolian projekti- ja hanketoiminnan hallintorekisterin kattaman osuuden osalta:</b> Metropolian projekti- ja hanketoiminnan hallintorekisterin yhteydessä kerätyt ja käsiteltävät henkilötiedot säilytetään rekisterissä lähtökohtaisesti pysyvästi Kansallisarkiston 12.9.2017 julkaiseman ns. AMK-päätöksen, asiakohdan 13 mukaisesti (Kansallisarkiston päätös, diaarinumero: AL/20757/07.01.01.03.02/2016, asiakohda 13 "Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio (TKI-)toiminta"): <a href="https://oma.metropolia.fi/delegate/desktop_web_content_attachment/attachment/6480597">https://oma.metropolia.fi/delegate/desktop_web_content_attachment/attachment/6480597</a></p> <p>TKI-hankkeiden ja projektien kilpailuttamiseen liittyvät asiakirjatiedot (hankinta-asiakirjat) ovat määrääjän säilytettäviä.</p> <p><b>- ESR Henkilö -järjestelmää varten kerättyjen ja käsiteltävien henkilötietojen osuuden osalta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manuaalinen aineisto</b> Lomakkeita säilytetään rakenerahastoista osarahoitettavien kustannusten tukikelpoisuudesta annetun valtioneuvoston asetuksen (358/2014) 30 §:ssä säädetyn ajan, vähintään 10 vuotta hankkeen päättymisestä. Säilytysajan päätyttyä lomakkeet hävitetään todisteellisesti siten, että ne silputaan tai laitetaan lukittuun paperinkeräysastiaan hävitettäväksi.</li> <li>• <b>Sähköinen rekisteri</b> Tiedot hävitetään ESR Henkilö -järjestelmästä ESR-ohjelmakauden 2014 - 2020 päättymisen jälkeen. Hallintoviranomainen eli työ- ja elinkeinoministeriö huolehtii ESR Henkilö -järjestelmän tietojen hävittämisestä. Hallintoviranomaista koskevan yleisasetuksen (EU 1303/2013) artiklan 140 mukaisesti säilyttämisaika ulottuu arviolta vuoteen 2034.</li> </ul> <p><b>- Muun rekisterin kattaman henkilötieto-osuuden osalta:</b> 5 vuotta hankkeen päättymisestä lukien.</p>
<p><b>12</b> <b>Rekisteröidyn oikeudet</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja vai ei. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus saada pääsy rekisteröityä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamispyyntöön on tietosuoja-asetuksen mukaisesti rekisterinpitäjän annettava vastaus <i>kuukauden kuluttua</i> pyynnön vastaanottamisesta.</p> <p><b>A. Oikeus saada pääsy henkilötietoihin</b> Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä</p>

5.9.2019

toimittamalla Metropolian julkisilta verkkosivuilta ja/tai Oma-Intranet-portaalista löytyvä huolellisesti täytetty, tulostettu ja henkilökohtaisesti allekirjoitettu ns. tarkastusoikeuden käyttöpyyntölomake johonkin kolmesta Metropolian opiskelija- ja hakijapalveluiden toimistosta. Pyynnön esittämisen yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä virallisella henkilöllisyystodistuksella.

Ohessa käyntiosoitteet Metropolian opiskelija- ja hakijapalveluiden toimistoihin:

**Metropolian Myllypuron kampus**

Myllypurontie 1, 00920 Helsinki

**Metropolian Arabian kampus**

Hämeentie 135 D, 00560 Helsinki

**Metropolian Myyrmäen kampus**

Leiritie 1, 01600 Vantaa

Postiosoite

Metropolian opiskelija- ja hakijapalveluiden toimistosta pyyntö ohjataan keskitetysti Metropolian tietosuojavastaavalle, (sähköposti: [tuulia.aarnio@metropolia.fi](mailto:tuulia.aarnio@metropolia.fi), [tietosuojavastaava@metropolia.fi](mailto:tietosuojavastaava@metropolia.fi)).

Tarkastusoikeuspyyntöön vastauksen antaa Metropolian tietosuojavastaava. Tarpeen vaatiessa tietosuojavastaavalta voi tiedustella lisätietoja pyynnön käsittelyn etenemisestä tai vastauksen sisällöstä.

**B. Oikeus tietojen oikaisemiseen ja käsittelyn rajoittamiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjänä rajoittaa käsittelyä, jos kyseessä on yksi seuraavista:

- rekisteröity kiistää henkilötietonsa paikkansapitävyyden (oikeus tietojen oikaisemiseen), jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa tietojen paikkansapitävyyden;
- käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Kyseinen Metropolian henkilötietorekisterin tietojen oikaisupyyntö tai käsittelyn rajoittamispyyntö voidaan tehdä toimittamalla pyyntö johonkin kolmesta, edellä mainitusta Metropolian opiskelija- ja hakijapalveluiden toimistosta, jossa pyynnön esittämisen yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä.

5.9.2019

	<p><b>C. Oikeus tietojen poistamiseen</b></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua Metropolian rekisteristä ilman aiheutonta viivytystä edellyttäen, että jokin seuraavista täyttyy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;</li> <li>- rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;</li> <li>- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai</li> <li>- henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.</li> </ul> <p>Kyseinen Metropolian henkilötietorekisteriin kohdistuvan tietojen poistopyyntö voidaan tehdä toimittamalla pyyntö johonkin kolmesta, edellä mainitusta Metropolian opiskelija- ja hakijapalveluiden toimistosta, jossa pyynnön esittämisen yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä.</p> <p><b>D. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</b></p> <p>Ei sovellu julkishallinnon toimijan rekisteriin.</p> <p><b>E. Oikeus olla joutumatta henkilötietojen tietoturvapoikkeaman kohteeksi</b></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen EU:n tietosuoja-asetuksen artiklassa 33 mainitun henkilötietojen tietoturvapoikkeaman kohteeksi, joka perustuu rekisterinpitäjän tietosuoja- ja/tai tietoturva-asioiden laiminlyömiseen, tai rekisterinpitäjän käyttämän henkilötietojen käsittelijän tietosuoja- ja/tai tietoturva-asioiden laiminlyömiseen. Rekisteröidyllä on oikeus tulla informoiduksi ilman tarpeetonta viivytystä, jos henkilötietojen tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille.</p>
<p><b>13</b> <b>Rekisteröidyn vastustamisoikeus</b></p>	<p>EU:n tietosuoja-asetuksen 21 artiklan mukaisesti rekisteröidyllä on oikeus vastustaa, henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu 6 artiklan 1 kohdan e alakohtaan (käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi), kuten näihin säännöksiin perustuvaa profilointia. Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</p> <p>Kerättävien henkilötietojen käsittelyn vastustamispyyntö voidaan tehdä toimittamalla pyyntö johonkin kolmesta, edellä mainitusta Metropolian opiskelija- ja hakijapalveluiden toimistosta, jossa pyynnön esittämisen yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä.</p>

5.9.2019

<b>14</b> <b>Oikeus peruuttaa suostumus</b>	<p>Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, on rekisteröidyllä oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.</p> <p>Metropoliasa kerättävien henkilötietojen käsittelyyn liittyvä suostumuksen peruuttaminen (peruuttamispyyntö) voidaan tehdä toimittamalla pyyntö johonkin kolmesta, edellä mainitusta Metropolian opiskelija- ja hakijapalveluiden toimistosta, jossa pyynnön esittämisen yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä.</p>
<b>15</b> <b>Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p> <p>Kansallinen valvontaviranomainen on Suomessa Tietosuojavaltuutetun toimisto, yhteystiedot:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto          Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs          00520 Helsinki</p> <p>Postiosoite: PL 800          00521 Helsinki</p> <p>Puhelin (vaihe): + 358 29 56 66700          Faksi: + 358 9 56 66735          Sähköposti: tietosuoja@om.fi</p>
<b>16</b> <b>Onko henkilötietojen antaminen lakisääteinen, sopimukseen perustuva tai sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus sekä onko rekisteröidyn pakko toimittaa henkilötiedot ja tietojen antamatta jättämisen seuraukset (tiedot siitä, mistä henkilötiedot on saatu)</b>	<p>Metropolian henkilötietorekisterin sisältämien henkilötietojen käsittely suhteessa siihen, onko tietojen antaminen lakisääteinen, sopimukseen perustuva tai sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus sekä onko rekisteröidyn pakko toimittaa henkilötiedot ja tietojen antamatta jättämisen seuraukset. Rekisterikohtaisesti on myös selvitetty, mistä henkilötiedot on saatu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metropolian Metropolian Tuote- ja palveluvirittämö -hankkeen henkilörekisteri on vapaaehtoiseen liittymiseen perustuva henkilörekisteri, jonka avulla hallitaan jäsenyyttä, toimintaa ja viestintää sekä markkinoidaan Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n xx-toimintaa ja palveluita.</li> <li>- Metropolia Tuote- ja palveluvirittämö -hankkeen ei kenenkään ole pakko liittyä jäseneksi.</li> <li>- Rekisteriin tallennetut henkilötiedot on saatu lähtökohtaisesti rekisteröidyltä itseltään.</li> </ul>
<b>17</b> <b>Automaattinen päätöksenteko ja profilointi</b>	<p>Tuote- ja palveluvirittämö -hankkeen henkilörekisterin sisältämiä henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä profilointiin.</p>